



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Outubro/2018

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **outubro de 2018**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancimetria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	79	17	21	8	125	0	0	125	
	AGENDADAS	49	2	4	0	55	0	0	55	
	CONFIRMADAS	58	4	4	0	66	0	0	66	52,80%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	150	33	40	17	240	0	0	240	
	AGENDADAS	116	30	18	10	174	0	0	174	
	CONFIRMADAS	119	30	19	9	177	0	0	177	73,75%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	114	24	30	12	180	0	0	180	
	AGENDADAS	78	19	23	5	125	0	0	125	
	CONFIRMADAS	71	22	17	4	114	0	0	114	63,33%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	141	29	36	14	220	0	0	220	
	AGENDADAS	98	26	27	12	163	0	0	163	
	CONFIRMADAS	91	27	24	11	153	0	0	153	69,55%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	126	25	34	15	200	0	0	200	
	AGENDADAS	126	22	25	11	184	0	0	184	
	CONFIRMADAS	120	24	26	10	180	0	0	180	90,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	93	21	25	11	150	0	0	150	
	AGENDADAS	93	17	20	9	139	0	0	139	
	CONFIRMADAS	73	15	18	5	111	0	0	111	74,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	5	117	0	0	117	
	AGENDADAS	67	17	17	5	106	0	0	106	
	CONFIRMADAS	70	22	16	4	112	0	0	112	95,73%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	161	29	39	18	247	0	0	247	
	AGENDADAS	161	29	35	18	243	0	0	243	
	CONFIRMADAS	158	34	36	18	246	0	0	246	99,60%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	106	20	24	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	93	20	19	9	141	0	0	141	
	CONFIRMADAS	90	24	19	9	142	0	0	142	88,75%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	162	45	49	20	276	0	0	276	
	AGENDADAS	162	42	19	19	242	0	0	242	
	CONFIRMADAS	164	41	9	20	234	0	0	234	84,78%
UROLOGIA	OFERTADAS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADAS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	CONFIRMADAS	27	7	3	3	40	0	0	40	88,89%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.235	266	326	133	1.960	0	0	1.960	
	AGENDADAS	1.071	230	215	101	1.617	0	0	1.617	
	CONFIRMADAS	1.041	250	191	93	1.575	0	0	1.575	80,36%
	ABSENTEISMO	30	-20	24	8	42	0	0	42	
	% ABSENTEISMO	2,80%	-8,70%	11,16%	7,92%	2,60%	0,00%	0,00%	2,60%	
	% UTILIZAÇÃO	84,29%	93,98%	58,59%	69,92%	80,36%	0,00%	0,00%	80,36%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	335	81	106	35	557	0	0	557	
	AGENDADOS	335	81	106	35	557	0	0	557	
	CONFIRMADOS	329	92	82	26	529	0	0	529	94,97%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	683	149	199	76	1.107	0	0	1.107	
	AGENDADOS	612	114	80	45	851	0	0	851	
	CONFIRMADOS	658	105	78	37	878	0	0	878	79,31%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	67	14	20	7	108	0	0	108	
	AGENDADOS	55	14	12	2	83	0	0	83	
	CONFIRMADOS	52	13	15	2	82	0	0	82	75,93%
ECG	OFERTADOS	87	19	24	10	140	0	0	140	
	AGENDADOS	82	14	18	10	124	0	0	124	
	CONFIRMADOS	68	16	25	9	118	0	0	118	84,29%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	12	3	3	2	20	0	0	20	
	AGENDADOS	12	3	3	2	20	0	0	20	
	CONFIRMADOS	13	2	3	2	20	0	0	20	100,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	11	3	0	0	14	0	0	14	
	AGENDADOS	11	3	0	0	14	0	0	14	
	CONFIRMADOS	11	3	0	0	14	0	0	14	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	62	14	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	62	14	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHA)	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	12	0	2	4	18	0	0	18	
	CONFIRMADOS	12	0	2	4	18	0	0	18	20,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.375	310	401	150	2.236	0	0	2.236	
	AGENDADOS	1.119	229	221	98	1.667	0	0	1.667	
	CONFIRMADOS	1.143	231	205	80	1.659	0	0	1.659	74,19%
	ABSENTEISMO	-24	-2	16	18	8	0	0	8	
	% ABSENTEISMO	-2,14%	-0,87%	7,24%	18,37%	0,48%	0,00%	0,00%	0,48%	
	% UTILIZAÇÃO	83,13%	74,52%	51,12%	53,33%	74,19%	0,00%	0,00%	74,19%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

						POLICLÍNICA				
EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.057	0	4.057	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.057	0	4.057	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.057	0	4.057	100,00%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.077	0	4.077	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.077	0	4.077	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.077	0	4.077	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM	OFERTADAS	47	14	18	9	88	0	0	88	
	AGENDADAS	41	9	3	4	57	0	0	57	
	CONFIRMADAS	80	32	5	7	124	0	0	124	140,91%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	115	25	30	11	181	0	0	181	
	AGENDADAS	95	8	8	0	111	0	0	111	
	CONFIRMADAS	97	11	9	1	118	0	0	118	65,19%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	80	18	21	8	127	0	0	127	
	AGENDADAS	63	4	0	0	67	0	0	67	
	CONFIRMADAS	69	4	0	1	74	0	0	74	58,27%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTER	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED T.OCUPA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.632	0	2.632	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.632	0	2.632	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.632	0	2.632	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	42	8	11	6	67	0	0	67	
	AGENDADAS	39	6	9	5	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	43	6	10	6	65	0	0	65	97,01%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULTA DE COLOPROCTO	OFERTADAS	38	7	8	4	57	0	0	57	
	AGENDADAS	30	7	7	1	45	0	0	45	
	CONFIRMADAS	34	10	11	4	59	0	0	59	103,51%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	73	15	18	5	111	0	0	111	
	AGENDADAS	73	15	18	5	111	0	0	111	
	CONFIRMADAS	73	15	18	5	111	0	0	111	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	414	91	111	45	661	2.632	0	3.293	
	AGENDADAS	341	49	45	15	450	2.632	0	3.082	
	CONFIRMADAS	396	78	53	24	551	2.632	0	3.183	96,66%
	ABSENTEISMO	-55	-29	-8	-9	-101	0	0	-101	
	% ABSENTEISMO	-16,13%	-59,18%	-17,78%	-60,00%	-22,44%	0,00%	0,00%	-3,28%	
	% UTILIZAÇÃO	95,65%	85,71%	47,75%	53,33%	83,36%	100,00%	0,00%	96,66%	

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Outubro 2018

							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.024	667	838	328	4.857	6.709	0	11.566	
	AGENDADOS	2.531	508	481	214	3.734	6.709	0	10.443	
	CONFIRMADOS	2.580	559	449	197	3.785	6.709	0	10.494	90,73%
	ABSENTEÍSMO	-49	-51	32	17	-51	0	0	-51	
	% ABSENTEÍSMO	-1,94%	-10,04%	6,65%	7,94%	-1,37%	0,00%	0,00%	-0,49%	
	% UTILIZAÇÃO	85,32%	83,81%	53,58%	60,06%	77,93%	100,00%	0,00%	90,73%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL			13231	19

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	TOTAL			1178	20

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	11566 X 100 / 7946 = 145,55%	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: https://goo.gl/3MhPdn	Relatório	Mensal	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	NA	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absentismo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$114 / 14544 = 0,78\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 99,03%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(REGULAR 81,70%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 77,58%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 65,28%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Equipamento RX com problemas, fazendo só de extremidades e membros. Aguardando a Empresa Licitada;
- Internet apresentando oscilações frequentes, municípios apresentam dificuldades para agendar através do sistema. Agendando manualmente, portanto não contabiliza nas estatísticas;
- Inconsistências no UNISUSWeb diariamente. Ofertas não visualizadas pelos municípios e reguladas por telefone e na policlínica são inseridas no SIGES;
- Dificuldade para mensuração das referências e contra-referências;
- Dificuldade na sensibilização de alguns profissionais para o preenchimento das referências ou contra-referências pelo SIGES;
- Sistema SIGES com muita oscilação dificultando a alimentação total do mesmo.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Capacitação/Treinamento dos profissionais envolvidos em acreditação;
- Conclusão da Policlínica Itinerante;
- Implementação do SIGES, em relação a alguns profissionais que ainda não adotaram a alimentação como rotina;
- Implantação do Plano de Ação do SIGES nos setores que ainda não estão alimentando totalmente;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Fortalecimento da Vigilância em Saúde;
- Implantação da Sinalização Horizontal e Vertical;
- Implantação da Sala de Situação na sala da Direção Geral;
- Cumprimento de todas as ações recomendadas pela Equipe IBES/ONA, para acreditação Nível 1.

AVANÇOS

- Posse da Diretora Geral da Policlínica na Mesa de Negociação permanente da 7ª Região de Saúde;
- Cumprimento da Agenda de trabalho com Comissão Pró-Acreditação na Poli, com o objetivo de conduzir todo o macroprocesso para Acreditação;
- Construção de alguns documentos exigidos pela ONA/Acreditação visando a Qualidade do Serviço;
- Participação da CIR ordinária;
- Criação de Comissão da Qualidade, Comissão de Revisão de Prontuários e Óbitos, Comissão de Ética Médica, núcleo de Segurança do Paciente;
- Cumprimento do Plano de Ação do Outubro Rosa da Policlínica 2018;
- Continuação da pesquisa de satisfação com os profissionais da Policlínica;
- Iniciada a comemoração dos aniversariantes do mês de forma coletiva com todos os funcionários da Poli. Sistemático com data e horário definido pelos próprios servidores;
- Conserto do aparelho de RX;
- Reunião e deliberação / Diretor clínico, Direção Geral e Diretora administrativa financeira 5/10/2018 com foco em processos de trabalho e sensibilização de profissionais médicos para o Outubro Rosa;
- Criação da comissão de Ética Médica e regimento;
- Reunião discussão e elaboração de novas estratégias com o Diretor Clínico com o objetivo de conscientização entre os profissionais médicos para o preenchimento da referência e contra-referência como também alimentação do SIGES como rotina e processos para a Acreditação;
- 4ª reunião ordinária do Conselho Consultivo do CPSMAR, em 24/10/2018.